



# Centro para Tratamiento de la Parálisis y Cirugía de los Nervios en Jersey Shore University Medical Center



en Jersey Shore University Medical Center

## Servicios para Pacientes Internacionales

El Jersey Shore University Medical Center recibe a pacientes de todo el mundo. Entendemos las dificultades de manejar su atención de salud solo, especialmente en un ámbito extranjero. Nuestro equipo se compromete a brindarle, a los pacientes internacionales y sus familias, la mejor experiencia de atención en salud. En Jersey Shore, nuestros servicios de apoyo se inician en el momento en que usted se pone en contacto con nosotros y continúan durante toda su estadía.

## Coordinación Médica

El Centro para Tratamiento de la Parálisis y Cirugía Reconstructiva de los Nervios, está integrado por un equipo dedicado que ayudará a los futuros pacientes brindándoles información sobre: visa, documentos necesarios, seguro, estimaciones de costos y otros acuerdos financieros.

Si un seguro en particular no es aceptable, el Centro presentará una estimación integral de cargos para proporcionarle a los pacientes, una mejor comprensión de las expectativas financieras. El Centro también ayudará a los pacientes a investigar opciones alternativas de pago.

Los pacientes y sus familias tendrán acceso directo y comunicación abierta con el Coordinador del Centro de Atención, quien es un asistente médico certificado. El coordinador brinda atención directa al paciente, supervisión clínica y apoyo constante para garantizar, un acceso oportuno y un manejo eficiente de los servicios en toda la continuidad de la atención. Las responsabilidades incluyen:

- Servir como enlace para pacientes, familia, médicos, enfermeros y otros proveedores de cuidados de la salud
- Coordinar las actividades previas a la admisión (pruebas de diagnóstico, programación de casos)
- Proporcionar información y recursos educativos para pacientes y pacientes potenciales
- Facilitar programas de enseñanza y apoyo para pacientes y familias

## Atención de Conserjes

Nos comprometemos a atender todas las necesidades de nuestros pacientes y sus familias, y a proporcionarles un ambiente, cómodo y sanador. La atención de conserjes es un servicio de cortesía que atiende las solicitudes de pacientes y visitas – desde asistencia básica a experiencias más personalizadas-, e incluye:

- Arreglos para viajes
- Trámites
- Investigación de información
- Reservas en hoteles
- Servicios religiosos
- Y más...
- Transporte
- Trámites bancarios

## Programa de Asistencia de Idiomas

El Programa de Asistencia de Idiomas de Jersey Shore brinda, para pacientes y visitas, acceso a intérpretes en persona y por teléfono para más de 150 idiomas y dialectos. Su intérprete le ayudará a comunicarse con nuestros médicos y personal, y también, con la traducción de registros médicos u otra información.

**Para ponerse en contacto con el Centro para Tratamiento de la Parálisis y Cirugía Reconstructiva de los Nervios en el Centro Médico Jersey Shore University, llámenos al +001.732.776.3893 o visítenos en [CompellingHope.com](http://CompellingHope.com).**



Cuarto Privado para Pacientes



Atención de Conserjes